



Kurs veština personalne komunikacije

# KOMUNIKACIONI MODELI

Odsek Visoka ICT škola





**Komunikacione veštine**

**Soft Skills**

**&**

**Stručana znanja**

**Hard Skills**



# Pokazalo se da...

## Ljudi koji imaju izgrađene komunikacione veštine....

- imaju veće samopouzdanje,
- prodorniji su,
- lakše izražavaju svoja stručna znanja i sposobnosti,
- brže napreduju na poslu,
- imaju kvalitetne, konstruktivne partnerske i poslovne odnose...
- uspešniji su i
- **Poslodavci ih traže...i ne samo to...**



Oni mogu da biraju  
poslodavce...





# Ishodi predmeta

- **Po završetku ovog kursa, očekuje se da studenti znaju kako da:**
- primene šest bazičnih komunikacionih modela u svakodnevnom poslovnom i privatnom okruženju;
- efektivnije izraze svoja stručna znanja;
- održe visok nivo samopouzdanja;
- svesnije i odgovornije stupaju u komunikacione procese;
- jasno naprave razliku između neefikasne i efikasne komunikacije;
- da se lakše prilagode promenama i kreiraju promene,
- individualno i u timskom radu, imaju osnovu za ostvarenje vrhunskih poslovnih odnosa, ostvare uspešan menadžment ličnih i poslovnih veza i donosa.



Biti **dobar**  
u onome što  
radite?



To je u redu.



**Ali**

Komunikacioni modeli  
**ne služe tome.**



Komunikacioni modeli služe za dostizanje viših nivoa postignuća.





Na Visokoj ICT od 2012.  
Preko 600 studenata uspešno završilo kurs.



ATUSS Visoka ICT škola - Beograd



VAŽNO!!!

Ono na šta treba računati je da će vas ovaj predmet na veoma spontan i efikasan način...

**...pokretati baš iz one zone  
komforta koje niste ni svesni,**

**a koja vas najviše sabotira.**







NLP komunikacioni modeli su tako dizajnirani da razvijaju najznačajnije aspekte veštine personalne komunikacije.



## 6 Komunikacionih modela

1. Veština otkrivanja i inoviranja personalnog mindseta
2. Veština slušanja, posmatranja i vođenja razgovora
3. Veština davanja konstruktivnog fidbeka
4. Veština upotrebe reči i postavljanja ključnih pitanja
5. Veština otkrivanja i redizajniranja nesvesnih obrazaca ponašanja
6. Veština postavljanja prioriteta i kreiranja ciljeva







## NAČIN RADA – **Opcija A**

\* za studente koji su u mogućnosti redovno da dolaze na predavanja i vežbe

- PREDISBITNE OBAVEZE 70 POENA
- ISPIT 30 POENA
- Predisbitne obaveze:
  1. aktivnost na predavanjima i vezbama/20 poena
  2. primena komunikacionih modela u praksi/ 5 domaćih zadataka/30 poena
  3. kolokvijum – 20 poena (šesta nedelja)



Atmosfera  
sa  
časova  
predavanja  
i  
vezbi





## NAČIN RADA – **Opcija B**

\* za studente koji nisu u mogućnosti da redovno dolaze na predavanja i vežbe

- PREDISBITNE OBAVEZE 50 POENA
- ISPIT 50 POENA
- Predisbitne obaveze:
  1. kolokvijum 25 poena (4 nedelja trimestra)
  2. kolokvijum 25 poena (7 nedelja trimestra)

Studenti koji se opredele za ovu opciju potrebno je da mejlom obaveste predmetnog nastavnika najkasnije do kraja **druge** nedelje trimestra.





# LITERATURA

- ✓ **Udžbenik – Komunikacioni modeli**

Valentina Malešević, ATUSS Odsek  
Visoka ICT škola, Beograd 2023.

(dostupno u skriptarnici)

- ✓ **MATERIJALI SA PREDAVANJA**







Predavač  
Mr Valentina Malešević  
NLP master i NLP business coach

[valentina.malesevic@ict.edu.rs](mailto:valentina.malesevic@ict.edu.rs)