

Студијски програм: Поштанско-логистички системи
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
Назив предмета: Практикум из поштанског саобраћаја
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 3
Услов: нема
Циљ предмета
Упознавање студената са методологијом, најновијим методама и практичним знањима неопходним за вредновање варијантних решења примењених у организацији и експлоатацији поштанског саобраћаја, као и оспособљавање за анализу, оптимизацију и оцену појединих области ове гране саобраћаја.
Исход предмета:
По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да: <ul style="list-style-type: none"> - дефинише методе специфичних истраживања и мерења у поштанском саобраћају; - дефинише начин мерења задовољства корисника и параметре квалитета услуга; - опише и аргументује захтеве корисника који утучу на појаву појединих врста услуга;; - аргументовано анализира и предлаже основне елементе битне за процес дефинисања локације ЈПМ; - аргументовано анализира и предлаже основне елементе битне за процес организације рада у ЈПМ; - анализира основне параметре саобраћајног тока; - организује потребно истраживање. По завршетку курса најбољи студент би требало да буде способан да: <ul style="list-style-type: none"> - истражује, обрађује и интерпретира статичке и динамичке податке за различите потребе; - спроведи сегментацију тржишта на неком ограниченом подручју за одређене групације услуга; - самостално приступи анализи проблема који се појављују у овој области; - сагледа тренутни положај, пореди и презентује резултате, оцењује, предвиђа и предлаже коначна решења.
Садржај предмета:
<i>Теоријска настава:</i> Предмет нема теоријску наставу <i>Практична настава</i> (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад) Поштанска мрежа: Локација ПЛЦ, ЈПМ које му припадају, тип мреже, алтернативни тип... - Анализа оствареног промета за одређену услугу - Excel. Токови пошиљака, корисника и запослених у ЈПМ. Аутоматизација рада у ЈПМ. Анализа итинера достављача. Избот транспортног возила. Избор најкраћег пута А-Б. Квалитет шалтерског пословања - средње време чекања у реду. Истраживање тржишта - структура корисника, структура услуга по врстама корисника, конкуренција... Бизнис план
Литература:
В. Радојичић, <i>Прогнозирање у телекомуникацијама</i> , Саобраћајни факултет, Београд, 2003. Р. Недељковић, Б. Димитријевић, <i>Операциона истраживања у поштанском и телекомуникационом саобраћају - збирка решених задатака</i> , Саобраћајни факултет, Београд, 2010. С. Вукадиновић, Ј. Поповић, <i>Збирка решених задатака из математичке статистике</i> , Саобраћајни факултет, Београд, 2008. Б.Гргуровић, С.Величковић, С.Штрабац, Ј.Милутиновић, <i>Практикум из поштанског саобраћаја</i> , Висока ICT škola, Beograd, 2015.