

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Студијски програм: Поштанско-логистички системи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Врста и ниво студија: Основне струковне студије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Назив предмета: Практикум из поштанских услуга</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Статус предмета: обавезни                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Број ЕСПБ: 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Услов: Положени предмети Основе поштанског саобраћаја и Поштански саобраћај                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Циљ предмета</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Студент треба да примени претходно стечена теоријска знања у процесу пружања услуга у поштанском саобраћају. Очекује се да савлада апликацију ПостТИС у сегментима пријема пошиљака на шалтеру поште и пружања услуга платног и упутничког промета.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Исход предмета:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Студент је обучен да самостално врши пријем свих врста пошиљака и пружа финансијске услуге из асортимана поштанских услуга. Способан је да користи одговарајући софтвер и пратећа средства и опрему. Овај предмет је неопходна припрема за наредну фазу практичног оспособљавања кроз Практикум из шалтерског пословања који се реализује у пошти Београд 12 према уговору са Поштом Србије.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Садржај предмета:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Теоријска настава:</i><br>Предмет нема теоријску наставу<br><i>Практична настава</i> (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)<br>Услуге у поштанском саобраћају: писмоносне, пакетске, посебне, услуге додатне вредности и услуге по посебном захтеву. Услови за пријем и пренос пошиљака.<br>Пријем пошиљака у унутрашњем и међународном саобраћају. Пријем пошиљака по врстама у ПостТИС апликацији, појединачно и од великих корисника. Примена ценовника. Процедуре и извештаји који обезбеђују сигурност и праћење пошиљака.<br>Припрема пошиљака за отпрему. Документација о пошиљкама, сачињавање закључака, размена закључака и отпрема.<br>Новчане услуге: послови платног промета за физичка лица. Трансфер новца у нашој земљи: послови поштанско-упутничког промета: поштанска упутница, Постнет упутница. Међународна поштанска упутница. Послови по текућим рачунима грађана, платне картице, штедња. Web трансакције: ПОСТФИН, уплата и исплата Western Union упутница.<br>Задужење и раздужење шалтерског радника пошиљкама, документима и новцем. |
| <b>Литература:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| М. Поповић, Практикум из шалтерског пословања, Висока школа струковних студија за информационе и комуникационе технологије, Београд, 2014.<br>Правилник о општим условима за обављање поштанских услуга, Републичка агенција за поштанске услуге, Београд, 2015.<br>Електронска база прописа Поште Србије<br>База података у ПостТИС апликацији Поште Србије                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |