

Студијски програм: Поштанско-логистички системи
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
Назив предмета: Поштанске електронске услуге
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 7
Услов: нема
Циљ предмета
Стицање основних сазнања о функционисању електронског пословања у оквиру поштанских система кроз представљање постојећих и сагледавање потреба и могућности за увођењем нових услуга
Исход предмета:
<p>По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да дефинише појам, карактеристике и специфичности електронског пословања, разуме начин функционисања традиционалног и електронског начина трговине и банкарства, разуме и представи разлоге прилагођавања поштанских система новим условима пословања, опише начине успостављања контакта са клијентима, кроз различите облике корисничких центара, опише начине заштите електронског пословања применом дигиталног сертификата, разуме и опише облике електронског пословања у конкретном систему.</p> <p>По завршетку курса најбољи студент би требало да буде способан да</p> <ul style="list-style-type: none"> - сагледа могућности електронског пословања кроз појединачне пословне процесе; - разуме нове услуге оваквог система; - да сагледа могућности за увођење нове услуге.
Садржај предмета:
<p><i>Теоријска настава:</i></p> <p>Теоријска настава подразумева следеће области: Увод у електронско пословање; Електронска трговина; Електронско банкарство; Мобилно пословање и пословни процеси; Законски оквири функционисања електронског пословања у поштанском сектору; Развој нових услуга (примери увођења нових електронских услуга поштанских провајдера у свету).</p> <p><i>Практична настава</i> (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</p> <p>Аудиторне вежбе подразумевају: Усмене одбране семинарских радова студената на теме које су везане за наставне јединице; Дискусије на тему која је презентована на претходним часовима; Решавање кратких тестова; Једном месечно на вежбама се организују радионице у оквиру којих се студенти обучавају за претраживање/коришћење литературе и релевантних извора података из области електронског пословања.</p> <p>Лабораторијске вежбе подразумевају упознавање и обуку студената за управљање контаката са корисницима, кроз апликацију Sugar Suite - видом корисничког пакета дизајнираног за управљање контактима са корисницима и кроз примере задатака.</p>
Литература:
<p>Светски поштански савез, Measuring postal e-service development, a global perspective Б. Гргуровић, С.Штрбац, <i>Електронске поштанске услуге</i>, Завод за уџбенике, Београд, 2011. Зборници радова са тематских скупова о поштанским технологијама и услугама (PosTel, Postfest, итд.) Тематски часописи (Postal Technology, Priority ...) Документа у електронској форми (скрипта за е учење, скрипта за лаб вежбе)</p>