

Студијски програм/студијски програми: Поштанске и банкарске технологије
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
Назив предмета: Поштанска технологија
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 6
Услов: Положени испити из Поштанских услуга и Основа поштанског саобраћаја
<p>Циљ предмета</p> <p>Стицање знања неопходног за организовање и учешће у процесу рада, обављање технолошког поступка са свим врстама поштанских пошиљака у унутрашњем и међународном саобраћају, као и праћење савремених трендова у овој области.</p>
<p>Исход предмета</p> <p>По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да самостално приступи решавању једноставних задатака везаних за целокупан технолошки поступак вршења поштанских услуга; увиди могућности практичне примене нових технологија у поштанском саобраћају; формулише неке од типичних задатака оперативног управљања; прати друге ускостручне предмете.</p> <p>По завршетку курса најбољи студент би требало да буде способан да самостално приступи решавању задатака оперативног управљања везаних за целокупан технолошки поступак преноса пошиљака или вршења других поштанских услуга; уобличавању решења прије с системске тачке гледишта како би сагледао све релевантне захтеве; уочи и предвиди ситуације погодне за примену нових технологија у поштанском саобраћају.</p>
<p>Садржај предмета</p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Основне карактеристике технолошког процеса у поштанском саобраћају. Појам технолошких иновације. Пријем, сортирање, пренос и уручење пошиљака. Технолошке иновације у поштанском саобраћају. Систем праћења пошиљака. Хибридна пошта. Средства и системи за самоуслуживање корисника. Поштанско-адресни код. Технологија курирских процеса. Искуства страних поштанских управа и конкуренције која делује на истом подручју као и јавни оператер.</p> <p><i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад</i></p> <p>Усмене одбране семинарских радова студената на теме које су везане за наставне јединице. Дискусије на тему која је презентувана на претходним часовима. Решавање кратких тестова који су намењени додатној провери и утврђивању знања након сваке од логичких целина у материји за предавања. Једном месечно на вежбама се организују радионице у оквиру којих се студенти обучавају за претраживање/коришћење литературе и релевантних извора података везаних за поштанско тржиште и понуду на њему.</p>
<p>Литература</p> <p>Д. Марковић, Б. Гргуровић, <i>Поштански саобраћај</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2006.</p> <p><i>Правилник о општим условима за обављање поштанских услуга</i>, РАПУС, Београд, 2010.</p> <p><i>Закон о изменама и допунама закона о поштанским услугама</i>, Београд, 2010.</p> <p>Чланци из часописа <i>Postal Tehnology International</i></p>