

Студијски програм/студијски програми: Поштанске и банкарске технологије
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
<b>Назив предмета: Практикум из поштанског саобраћаја</b>
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 5
Услов: нема
<p><b>Циљ предмета</b></p> <p>Упознавање студената са методологијом, најновијим методама и практичним знањима неопходним за вредновање варијантних решења примењених у организацији и експлоатацији поштанског саобраћаја, као и оспособљавање за анализу, оптимизацију и оцену појединих области ове гране саобраћаја.</p>
<p><b>Исход предмета</b></p> <p>По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да: дефинише методе специфичних истраживања и мерења у поштанском саобраћају, дефинише начин мерења задовољства корисника и параметре квалитета услуга, опише и аргументује захтеве корисника који утучу на појаву појединих врста услуга, аргументовано анализира и предлаже основне елементе битне за процес дефинисања локације ЈПМ, аргументовано анализира и предлаже основне елементе битне за процес организације рада у ЈПМ, анализира основне параметре саобраћајног тока, организује потребно истраживање.</p> <p>По завршетку курса најбољи студент би требало да буде способан да: истражује, обрађује и интерпретира статичке и динамичке податке за различите потребе, спроведи сегментацију тржишта на неком ограниченом подручју за одређене групације услуга, самостално приступи анализи проблема који се појављују у овој области, сагледа тренутни положај, пореди и презентује резултате, оцењује, предвиђа и предлаже коначна решења.</p>
<p><b>Садржај предмета</b></p> <p><i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад</i></p> <p>Поштанска мрежа: Локација ПЛЦ, ЈПМ које му припадају, тип мреже, алтернативни тип... - Анализа оствареног промета за одређену услугу - Excel. Токови пошиљака, корисника и запослених у ЈПМ. Аутоматизација рада у ЈПМ. Анализа итинерера достављача. Избот транспортног возила. Избор најкраћег пута А-Б. Квалитет шалтерског пословања - средње време чекања у реду. Истраживање тржишта - структура корисника, структура услуга по врстама корисника, конкуренција... Бизнис план</p>
<p><b>Литература</b></p> <p>В. Радојичић, <i>Прогнозирање у телекомуникацијама</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2003.</p> <p>Р. Недељковић, Б. Димитријевић, <i>Операциона истраживања у поштанском и телекомуникацио-ном саобраћају - збирка решених задатака</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2010.</p> <p>С. Вукадиновић, Ј. Поповић, <i>Збирка решених задатака из математичке статистике</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2008.</p> <p>Практикум из поштанског саобраћаја</p>