

Студијски програм: Поштанске и банкарске технологије
Врста и ниво студија: Основне струковне студије, први степен
Назив предмета: Поштанске услуге
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 6
Услов: нема
<p>Циљ предмета</p> <p>Овладавање основним знањима и базичном терминологијом из области познавања поштанског тржишта и могућности његове сегментације; упознавање с понудом услуга на овом тржишту и потребом њиховог сталног осавременавања, подстицање и усмеравање студената на самосталан приступ пракси, на даље стручно усавршавање и на стваралачки однос према раду.</p>
<p>Исход предмета</p> <p>По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дефинише појам, карактеристике и специфичности поштанског тржишта; - дефинише начин мерења задовољства корисника; - дефинише критеријуме за сегментацију поштанског тржишта; - дефинише процедуру спровођења процеса сегментације овог тржишта; - дефинише и објасни универзалне, резервисане и комерцијалне услуге које се појављују на овом тржишту; - објасни разлоге постојања универзалних и резервисаних услуга; - има могућност праћења других ускостручних предмета. <p>По завршетку курса најбољи студент би требало да буде способан да:</p> <ul style="list-style-type: none"> - упоређује поједина подтржишта; - спроведе сегментацију тржишта на неком ограниченом подручју за одређене групације услуга; - опише и аргументује захтеве корисника који утичу на појаву појединих врста услуга; - самостално приступи једноставним проблемима који се појављују у овој области; - сагледа тренутни положај и предвиђа могуће промене у оквиру овог система.
<p>Садржај предмета</p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Тржиште поштанских услуга. Регулаторно тело, национални поштански оператер и други провајдери поштанских услуга. Сегментација тржишта поштанских услуга. Сатисфакција корисника. Класификација поштанских услуга. Универзалне поштанске услуге. Резервисане поштанске услуге. Комерцијалне поштанске услуге. Поштанско-финансијске услуге. Преглед поштанских услуга у појединим земљама.</p> <p><i>Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</i></p> <p>Усмене одбране семинарских радова студената на теме које су везане за наставне јединице. Дискусије на тему која је презентувана на претходним часовима. Решавање кратких тестова који су намењени додатној провери и утврђивању знања након сваке од логичких целина у материји за предавања. Једном месечно на вежбама се организују радионице у оквиру којих се студенти обучавају за претраживање/коришћење литературе и релевантних извора података везаних за поштанско тржиште и понуду на њему.</p> <p>У оквиру часова вежби студенти се обучавају за решавање једноставнијих задатака у лабораторији опремељеној за рад у PosTneT систему.</p>
<p>Литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Д. Марковић, Б. Гргуровић, <i>Поштански саобраћај</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2006. 2. Правилник о општим условима за обављање поштанских услуга, РАПУС, Београд, 2010. 3. Правилник о посебним условима за обављање поштанских услуга, ЈППТТ саобраћаја "Србија", 2010. 4. Акта Светског поштанског савеза 5. Стратегија развоја поштанских услуга у Србији