

## Прилог 5.1. Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса

У оквиру прилога за Стандард 3 се налазе студентске анкете за период од 2010/11. до 2012/13. године.

Поједина питања у анкети су се односила на квалитет наставног процеса, а поједина на наставни материјал и оцену предметног наставника/сарадника.

Анкете су реализоване у сваком триместру, сваке школске године, за све предмете и наставнике/сараднике.

Резултате анкета анализирале су Катедре којима предмети припадају. Резултати анализа катедри као и појединачних наставника, са мерама побољшања, прослеђени су Комисији за самовредновање, која финално анализира добијене податке. У комисији за самовредновање делегирани су представници наставног, ненаставног особља и студенти.

Висока школа струковних студија за информационе и комуникационе технологије у Београду, периодично спроводи и обрађује следеће анкете које се односе на квалитет наставног процеса:

- 1) Анкета о педагошким квалитетима наставника и сарадника
- 2) Анкета студената о вредновању рада школе и условима рада
- 3) Анкета о оцени рада студијског програма
- 4) Анкета нових студената о претходном школовању и начину избора Школе и студијског програма
- 5) Анкета наставног и ненаставног особља о вредновању рада Школе, организационих јединица, стручних органа и органа управљања
- 6) Анкета дипломираних студената о раду Школе.

Корективне и превентивне мере везано за ове анкете обухватају следеће кораке:

У случају 20% најслабије оцењених наставника, Комисија анализира и остале параметре, које упоређује са овом оценом, а то су неки показатељи који се могу добити кроз информациони систем:

- а) просечна оцена са којом студенти полажу предмет
- б) просечан број студената на предмету
- в) просечан број излазака на испит до полагања

На овај начин Комисија стиче увид у стање на предмету и о томе извештава директора школе, који обавља разговор са наставницима и сарадницима, а у случају глобално лоше оцењених катедри и са шефом катедре. Лоше оцењени предмети се наредне године са пажњом прате, уз редовне консултације помоћника директора за

наставу и представника студената са наставницима и сарадницима, а у случају поновљених лоших резултата Комисија подноси извештај Наставном Већу, које може усвојити различите мере, као на пример: промену наставника/сарадника на предмету, промену позиције предмета у студијском програму, увођење нових лабораторијских вежби или практичног рада, увођење демонстрационих часова студената-демонстратора итд. У последње три године нису уочени овакви проблеми, па није било потребе да се решавају.

Обрадом добијених анкета врши се процена квалитета наставника и сарадника и то:

- a) просечна оцена по предметима за сваког наставника и сарадника
- b) по свеукупној оцени за наставнике и сараднике
- c) по катедрама.

У случају 20% најслабије оцењених, Комисија утврђује и остале параметре, које упоређује са овом оценом, а то су неки показатељи који се могу добити кроз информациони систем или друге анкете:

- a) објективност оцењивања од стране појединих наставника и сарадника
- b) припремљеност наставника и сарадника за час
- v) редовност извођења наставе регистрована кроз евидеционе листе

Питања у анкети која се односе на квалитет наставног процеса и педагошке квалитете наставника су:

- Оцените способност наставника да организује час и омогући адекватну дисциплину и радну атмосферу (1-5)
- Оцените жељу и труд наставника да да одговори на постављена питања (1-5)
- Оцените разумљивост излагања материје (1-5)
- Оцените способност наставника у објашњавању тежих појмова (1-5)
- Да ли наставник одговара на мејл (да/не/не знам)
- Да ли наставник правовремено обавештава о променама (1-5)
- Општа оцена наставника (1-5)
- Општа оцена материје (1-5)
- Да ли је литература за предмет квалитетна и разумљива (да/не/делимично)
- Овај предмет захтева следеће промене (није потребан/ сувише је комплексан/захтева повећање броја часова/не захтева никакве промене)

Након свих питања, постоји поље „Коментар“, где студенти могу написати своје утиске о предмету или наставнику/сараднику, неvezано за претходна питања.

На бази свих анализираних података у периоду од 2010/11. до 2012/13. године. и обима посла у поступку контроле евиденције наставе, предложено је и усвојено да

се у Школи развије самостални информациони систем у коме ће се у електронском облику водити евиденција и анализа о свим одржаним активностима у Школи. Наставно веће формирало је посребну комисију која ће се бавити креирањем функционалности овог система, што је на крају резултовало почетком његове реализације и пуштањем у рад у току школске 2013/2014. године.