

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Квалитет наставног процеса обезбеђује се кроз интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случају када се утврди да квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда

Висока школа струковних студија за информационе и комуникационе технологије (у даљем тексту Школа) као основни стратешки циљ има квалитетно и сврсисходно образовање што значи да јој је од примарног значаја квалитет наставног процеса и оцењивање студената. Да би то постигла, обезбедила је да у свест наставног особља угради основне принципе редовне провере и преиспитивање квалитета сопственог рада. И поред тога, што је наставно особље запослено у Школи у дугогодишњем окружењу и радном амбијенту развило свест о значају квалитета наставног процеса, Школа обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за објективно оцењивање квалитета наставе и оцењивања. Основни извор информација о квалитету у овом домену су анонимне студентске анкете које спроводи Студентски парламент.

Настава у Школи се изводи у складу са планом и програмом студијских програма који су акредитовани а број уписаних студената је у складу са бројем дефинисаним дозволом за рад. Како је област у оквиру које постоје акредитовани студијски програми веома динамична и перманентно се мења и развија у складу са техничко технолошким развојем, планови и програми се редовно иновирају и усклађују са новим достигнућима. Због повратне информације услед анкетања студената, примењују се корективне мере. То наставни процес чини динамичним и захтевним у погледу организације. Постојање великог броја изборних предмета захтева добро испланирану и прецизну организацију наставе. У Школи се настава изводи по триместрима који трају 10 недеља и након сваког се организује испитни рок од две недеље у коме нема наставе, што је дефинисано Статутом Школе.

Календар рада за школску годину се објављује у септембру месецу. Пријаву предмета за целу школску годину студенти обављају при упису школске године, а распоред наставе је познат за сваки триместар пре почетка триместра. Распоред наставе се поштује у потпуности о чему постоји евиденција часова коју наставници и сарадници попуњавају. Величина групе за предавања и вежбе је у складу са прописаним стандардима у техничко-технолошкој области. На предавањима сваки студент има место у сали са кога може пратити наставу и учествовати у дискусији, а на лабораторијским вежбама сваки студент има место у лабораторији са потребном опремом за реализацију планираних наставних садржаја. Све информације као што су календар рада, распоред наставе, распоред испита се налазе на огласној табли Школе и на сајту Школе (www.ict.edu.rs).

Наставници и сарадници током извођења предавања и вежби поступају професионално и имају коректан однос према студентима.

План и распоред наставе (предавања и вежби) усклађени су са потребама и могућностима студената. Настава у Школи је интерактивна, обавезно укључује примере из праксе,

подстиче студенте на размишљање и креативност. Кроз семинарске радове и домаће задатке се подстиче самосталност у раду и примена стечених знања.

Непосредно пре почетка сваке школске године, пре избора предмета у терминима дефинисаним календаром рада се одржава представљање предмета које може помоћи студентима при одабиру истих. Такође, основне информације о предмету су доступне путем сајта Школе. На сајту постоји кратак опис сваког предмета који садржи следеће информације: назив предмета, број ЕСПБ, услов који је потребан за слушање предмета, циљ и исход предмета, садржај теоријске, лабораторијске и практичне наставе, препоручену литературу, број часова активне наставе, расподела поена за предиспитне обавезе и испит, као и врсте предиспитних обавеза и начин реализације испита.

Наставно веће Школе је усвојило процедуре реализације наставе у случају непредвиђених околности услед којих би могло да дође до одступања од планираног распореда часова. Најкомпетентније стручно тело које реализује налажење адекватне замене у случају дуже болести или одсуства наставника или сарадника је Катедра, чији се предлози разматрају и усвајају на Наставном већу.

Гаранција квалитета наставног процеса се огледа у поштовању планова рада по предметима (за сваки предмет постоји програм и оперативни планови рада), неговању интерактивности наставе, коректног и отвореног односа наставника и сарадника према студентима, поштовању различитих стилова учења, редовном праћењу и вредновању рада студената током наставе.

Школа систематски прати, оцењује квалитет наставе на појединачним предметима и предузима корективне мере за њено унапређење. То праћење реализације се заснива на извештајима наставника, извештајима Катедре и на резултатима анкете студената. Наставници и сарадници се усавршавају како у стручном тако и у педагошком смислу и једна од планираних активности након овог првог трогодишњег периода је организовање стручних предавања на тему методологије рада и вештине комуникације.

б) У оквиру овог стандарда методом SWOT анализе анализирани су следећи елементи:

Компетентност наставника и сарадника

Предности:

- Наставници и сарадници су изабрани у складу са Правилником о избору у звања и заснивање радног односа наставника и сарадника.
- Вреднује се стручни, научни и педагошки рад при доношењу одлуке о избору наставника и сарадника.

Слабости:

- Не постоји континуирана и планска обука наставног особља из области педагогије и методологије рада.

Могућности:

- Организовање предавања и семинара због повећања стручне, научне и педагошке компетенције наставника и сарадника.
- Организовање угледних часова.

Опасности:

- Неусклађеност научног рада са потребама реализације наставе на струковним студијама.
- Велика оптерећеност наставника због усавршавања у области науке, струке, потребних практичних знања за реализацију програма струковних студија и усавршавања у педагошком смислу.

Доступност информација о терминима и плановима реализације наставе

Предности:

- Постојање благовремено објављеног распореда и просторија за реализацију наставе.
- Сва обавештења се налазе на огласној табли и сајту Школе.

Слабости:

- Због великог броја изборних предмета тешко је ускладити све распореде.
- Додатно ангажовање за прављење распореда часова и испита.

Могућности:

- Ефикаснији избор предмета уз минимално ангажовање људских ресурса уз постојање одговарајуће софтверске подршке.
- Избор модула и смањење броја могућих комбинација избора предмета па тиме боља организација наставе и брже објављивање распореда наставе.

Опасности:

- Информације везане за отказивање наставе понекад нису благовремено доступне (изненадна болест предавача, стручног сарадника и сл).
- Велики број информација које се могу појавити (на почетку школске године, триместра) може збунити редовне студенте.

Интерактивно учење студената у наставном процесу

Предности:

- Боље и квалитетније савладавање градива.
- Бољи резултати на завршним испитима.
- Боља посећеност наставе.

Слабости:

- Поједине теме се не могу реализовати на овај начин.
- Начин организације наставе, кроз временско ограничење од 45 минута, ограничава интерктивност.

Могућности:

- Приступ теми је овим путем разноврснији, што омогућује различите аспекте обраде тема.
- Уважавање става студената повећава ангажовање студената у настави чиме се повећава квалитет.

Опасности:

- Интерактивност, уколико није контролисана, лако може довести до удаљавања од теме.

Доступност података о студијским програмима, плану и распореду наставе

Предности:

- Благовремено информисање о текућим догађајима.
- Могућност да студенти сами дефинишу план слушања предмета у текућој години,

након представљања предмета на самом почетку године.

Слабости:

- Велики број предмета и предиспитних обавеза које они изискују доводи до одржавања већег броја колоквијума у истој недељи.

Могућности:

- Студентима су информације познате унапред, тако да могу да планирају своје активности.

Опасности:

- Неусклађеност објављених информација на огласној табли Школе и на Интернет страни Школе.

Систематско праћење квалитета наставе и корективне мере

Предности:

- Стално повећавање квалитета наставе.
- Одрживост наставног процеса у условима конкурентског пословања.
- Висока котираност дипломираних студената.

Слабости:

- Економска ситуација у земљи која се одражава на велики постотак незапослених дипломираних студената.

Могућности:

- Стално праћење квалитета наставе захтева и омогућује добру усклађеност са привредним развојем.

Опасности:

- Наставни кадар који је инертан и не жели промене.

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета

Усвојити процедуре и поступке за ефикасније евидентирање часова и активности наставника.

Усвојити поступке за ефикасније евидентирање студената и њихове активности.

Посветити више времена анализи наставног процеса у оквиру Катедри и налажење решења за повећање пролазности студената.

Редовно, једном годишње, организовати стручна предавања и радионице за наставнике и сараднике на тему методологије рада и вештине комуникације.