

### **Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета**

Високошколске установе обезбеђују значајну улогу студената у процесу обезбеђења квалитета, и то кроз рад студентских организација и студентских представника у телима високошколске установе, као и кроз анкетирање студената о квалитету високошколске установе.

#### **а) Опис стања, анализа и процена стандарда**

Високошколска установа описује начине на који су студенти укључени у процесе процене и унапређења квалитета и то документије одређеном документацијом и усвојеним извештајима. Установа посебно анализира поступке и корективне мере у случају не испуњавања стандарда у областима које се проверавају у процесу самовредновања, а које су процењиве од стране студената.

Висока школа струковних студија за информационе и комуникационе технологије има дугу традицију у сарадњи са студентима и Студентским парламентом, чак и када то није била законска обавеза, што потврђује велики број сазива овог парламента и дужина трајања истог. Школа је своју одлучност о активном ангажовању студената (у вези са питањима о оцени квалитета наставе, обезбеђењем квалитета наставе, реформи студијских програма, анализи ефикасности студирања, утврђивање броја ЕСПБ бодова, заштитом права студената, учешћу у поступку самовредновања школе, унапређењу студентског стандарда и друго), јасно исказала и уградила у највиши акт тј. Статут Школе кроз чл.48.

Имајући у виду ангажовање студената и Студентског парламента, ово тело је посебно делегирало студенте који су задужени за реформу наставног плана и програма и социјалну политику. Двојица делегираних колега имају функцију потпредседника Студентског парламента што указује на висок ниво одговорности студената и Школе по питањима обезбеђења квалитета високошколске установе. Наставно веће Школе је именовало већи број стучних комисија и у њих поред запослених у Школи потпуно равноправно укључило и представнике студената делегираних од стране Студентског парламента. Једна од тих комисија је и Комисија за самовредновање задужена за анализу и праћење свих аспеката контроле квалитета, испуњавања стандарда и процеса самоевалуације. Школа је у складу са законом и општим актом, а са жељом активног и равноправног учешћа студената у свим питањима о квалитету наставе, укључила представнике Студентског парламента у рад Савета Школе, Наставног већа, свих већа студијских програма и комисија Школе ([www.ict.edu.rs/komisije\\_skole](http://www.ict.edu.rs/komisije_skole)).

Своју искрену намеру да студентима омогући укључење у процесе унапређења квалитета, Школа је потврдила и обезбеђењем додатне техничке опреме представницима студената (лаптопа, службених мобилних телефона, репроматеријала и сл.). Као последица оваквог вида сарадње са студентима, велики број студентских захтева, који се односе на скоро све сфере рада Школе, је прихваћен од стране одговарајућих органа (Савета Школе, Наставног већа, Директора Школе и већа студијских програма).

Посебну улогу у процесу испитивања ставова и мишљења студената о питањима из свих области у процесу самовредновања има реализација студентских анкета. Анкете се реализују сваког триместра а у складу са правилником о самовредновању и планом рада Комисије за самовредновање за одређену школску годину. Питања која се обрађују у анкети у договору са Комисијом за самовредновање дефинише

Студентски парламент. У жељи да оцена квалитета и самовредновања буде што реалнија Школа је прихватала све корекције на питања у анкети. Ове промене су биле врло честе и биле су последица жеље да се поједине потенцијално уочене новонастале ситуације јасно детектују и евентуално коригују. На пример, примедбом неколико студената да наставници не одговарају ажурно на студентске мејлове, ово питање је одмах увршћено у анкету. Обрадом тих првих резултата и уочавањем да овај проблем заиста постоји у неколицини случајева Наставно веће је заузело став и донело одлуку да су наставници дужни да редовно одговарају на мејлове студената. Перманентним анализама студентских анкета уочен је мањи број недостатака и проблема студената који су резултовали променом дела наставног плана предмета, променом наставника или сарадника, препорукама о другачијем дефинисању и реализацији предиспитних обавеза, промени предмета, и промени структуре студијских програма. Детаљи у вези са овим променама су изнети у претходним стандардима па се неће понављати у овом стандарду.

**б) У оквиру овог стандарда методом SWOT анализе анализирани су следећи елементи:**

-учешће студената у телима за обезбеђење квалитета

*Предности:*

- Изједначено мишљење наставника и студената о питањима о квалитету +++
- Веће задовољство студената +++

*Слабости:*

- 0

*Могућности:*

- Ефикаснији резултати јер су последица заходничких интереса студената и Школе +++
- Директан утицај студената на све уочене проблеме у Школи +++
- Другачији начин сагледавања реалних проблема и потреба Школе од стране студената ++

*Опасности:*

- 0

-учешће студената у самовредновању

*Предности:*

- Утицај на питања која ће се оцењивати у анкетама +++
- Активно учешће у лоцирању и мерама корекције за уочене проблеме +++
- Активно учешће у свим променана на студијском програму +++
- Могућност да се проблеми који нису уочени анкетањем изнесу, анализирају и решавају +++

*Слабости:*

- Велико допунско ангажовање студената у току периода наставе и испита, што може утицати на смањење наставних и ненаставних активности ангажованих студената ++

*Могућности:*

- Реално суочавања са предностима у процесу спровођења поступка самовредновања +++
- Директан утицај студената на све уочене проблеме у Школи +++
- Постизање студентских захтева чиме се подстиче и ојачава рад Студентског парламента ++

*Опасности:*

- Тражење реализације нереалних захтева који посматрају само потребе студената а не сагледавају деловање институције у целини +

-студентска евалуације институције, студијских програма, наставе

*Предности:*

- Могућност исказивања и разматрања свих захтева студената +++

- Осећај и задовољство студената признањем да равноправно партиципирају у свом образовању +++

*Слабости:*

- 0

*Могућности:*

- Учешће студената у креирању нових предмета у складу са њиховим очекивањима +++

- Утицај на кориговање делова предмета или целих предмета који студентима не доносе знање или вештине за који су намењени +++

- Утицај на промене конзервативних ставова или одлука које доносе појединци или Школа ++

*Опасности:*

- Захтеви студената којима се очекује снижавање критеријума, обима неопходног знања, и слично са краткорочним циљем уписа наредне године, останка на буџету и сл.

## **ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда**

Оно што је до сада јасно показало добре резултате и ефекте у кориговању уочених проблема су студентске анкете. У том смислу, креирање додатних питања, или целих анкета, може додатно расветлити сегменте образовања, или потенцијалних проблема, који до сада нису могли да се на овај начин и са постојећим питањима детектују.

Посебну пажњу треба посветити разговору са студентима у оквиру, студијског програма, у циљу праћења исхода учења, повезаности предмета и знања.

Имајући у виду искуство студената завршних година, пожељно је са те временске дистанце анализирати сврсисходност појединих стручних предмета или и потребу за евалуацијом или модификацијом опште-образованих предмета.

Нарочито треба посветити пажњу очекивањима студената у смислу знања и вештина које ће понети завршетком Школе. Уз то је пожељна обука истих о начину функционисања реалног тржишта, начина запошљавања и писања биографија, кроз ваннаставне курсеве и обуке у Школи.