

**ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА  
ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ И КОМУНИКАЦИОНЕ  
ТЕХНОЛОГИЈЕ**

**Бр. 01-1/422**

**Датум 19.04.2011. година**

На основу члана 17. Закона о високом образовању („Сл. гласник РС“ 76/2005, 100/2007-аутентично тумачење, 97/2008 и 44/2010), и члана 13. Статута Високе школе струковних студија за информационе и комуникационе технологије, а у вези члана 66. Правилника о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада Школе, Савет је на XX седници, дана 19. 04. 2011. године, усвојио

**Општа оцена квалитета и предлог мера за побољшање квалитета  
Високе школе струковних студија за информационе и комуникационе технологије  
за први трогодишњи период од октобра 2007. године до октобра 2010. године**

**Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета**

Комисија за обезбеђење квалитета је утврдила да постојећа Стратегија обезбеђења квалитета није у потпуности усаглашена са задацима и циљевима Школе.

Прва мера је доношење нове Стратегије обезбеђења квалитета.

**Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета**

Стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета садрже све елементе који су предвиђени стандардом 2 које је усвојио Национални савет за високо образовање. Стандард је испуњен у потпуности.

Потребно је извршити анализу свих правилника у току њихове примене, утврдити степен корелације између појединих аката, извршити евентуалне корекције и ускладити их са потребама, не само са становишта обезбеђења и контроле, већ и у циљу унапређења квалитета.

Потребно је наставити са сталном мотивацијом особља и студената од стране руководства, како би се стандарди за обезбеђење квалитета и процеси система менаџмента квалитетом стално унапређивали.

Механизме обезбеђења квалитета треба стално усавршавати, прецизирањем интерних стандарда у процесу самовредновања, инсистирањем на контроли и унапређењу квалитета у Школи.

**Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета**

С обзиром да се Савет Школе конституисао у другој половини периода који је обухваћен самовредновањем, Систем обезбеђења квалитета је недавно и формално успостављен, иако се и раније квалитет рада Школе обезбеђивао у складу са стандардима који су прописани од стране Националног савета.

Мере за побољшање стандарда су развој процедура документованости у складу са Правилником о квалитету студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада. Мере за

побољшање стандарда су већ почеле да се примењују од октобра 2010 године у оквиру следећег трогодишњег периода за самовредновање. Комисија за самовредновање прави годишњи план спровођења активности у циљу самовредновања, које усваја наставно веће, тако да су сви учесници активности које се обављају у Школи упознати са временом и начином спровођења самовредновања, нарочито у циљу формативне евалуације. Све активности које се спровode у Школи се прате кроз утврђивање чињеничног стања и анкетирање учесника о начину реализације. Да би се осигурао квалитет реализације свих активности неопходно је вршити периодична поређења кроз анализе стручних органа, пре свега катедри и већа студијских програма у делу наставних активности, односно стручних ненаставних служби у делу ненаставних активности.

У наредном периоду је задатак развијање бољих форми анкетних листића и упитника о чињеничном стању.

#### **Стандард 4: Квалитет студијског програма**

Стандард 4 је у потпуности испуњен.

Студијски програми који постоје у Школи су веома захтевни у смислу осавремењавања садржаја јер су области које се на њима изучавају динамичне и непрестано се развијају. У складу са тим, највећа активност свих Већа студијских програма је континуално осавремењавање и анализа постојећих планова и програма. Да би се планиран циљ постигао, задаци који би требало да побољшају наведени стандард су: анализа о стеченим компетенцијама студената и њиховој усклађености са описом радних места послодаваца, детаљније анализирати информације Националне службе за запошљавање у циљу усклађивања планова и програма са потребама послодаваца и стална унапређења наставних програма у складу са актуелним технологијама и достигнућима, потребама послодаваца и очекивањима студената.

#### **Стандард 5: Квалитет наставног процеса**

Стандард 5 је у потпуности испуњен.

Предлог мера за побољшање је следећи: Усвојити процедуре и поступке за ефикасније евидентирање часова и активности наставника. Усвојити поступке за ефикасније евидентирање студената и њихове активности. Посветити више времена анализи наставног процеса у оквиру Катедри и налажење решења за повећање пролазности студената. Редовно, једном годишње, организовати стручна предавања и радионице за наставнике и сараднике на тему методологије рада и вештине комуникације.

#### **Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког, уметничког и стручног рада**

Како је Школа школа струковних студија, више се пажње посвећује стручном него научноистраживачком раду. Стандард 6 је испуњен, а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: наставити са интегрисањем истраживачких метода и резултата истраживања у наставне програме у оним наставним сегментима који значајно утичу на квалитет стручности студената; квалитетнијом организацијом текућег рада наставити са подстицањем наставника и сараднике да се посвете истраживању и публикавању радова у реномираним часописима са високим нивоом индексације; интензивирати међународну сарадњу кроз учешће на пријављеном Темпус пројекту, чиме ће се стећи значајан ниво искуства за будућу међународну сарадњу. Подстицати сарадњу са неком од високих школа за информационе и комуникационе технологије из региона (Словенија, Хрватска, на пример) како би се разменила искуства и успоставила сарадња за развој и размену студената и наставника; повећањем просторног капацитета би требало

обезбедити и адекватан простор за научноистраживачки рад наставника и сарадника; из уже стручне области направити програм и план адекватног укључивања тимова студента Школе који би били подстицани да раде на истраживачким пројектима и учествовању на пројектним конкурсима које расписују угледне компаније и удружења државног и међународног нивоа.

#### **Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника**

Стандард 7 је у потпуности испуњен, а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: направити оптималан развојни план усавршавања наставника са циљем повећања броја наставника са завршеним докторатом и магистратуром; направити програм усавршавања наставника и сарадника са посебним фокусирањем на вештине у наставном процесу како би се обезбедио његов још виши ниво. Ова мера подразумева подстицање усавршавања наставника кроз актуелне тренинге вештина комуникације и вештина презентације; обезбедити транспарентност информација о свим видовима усавршавања свих наставника и сарадника (бар једном годишње). Ова транспарентност планираних и остварених облика усавршавања би имала ефекат подстицања ка вишим нивоима усавршавања свих наставника и сарадника.

#### **Стандард 8: Квалитет студената**

Стандард 8 је у потпуности испуњен, а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: побољшање мера за селекцију кандидата које је већ започело у новом трогодишњем периоду кроз сарадњу са средњим школама како би што квалитетнији кандидати били заинтересовани за упис у струковну школу; развој студентских сервиса на сајту Школе; унапређење сарадње са привредом. Да би се подигао квалитет студената неопходно је промовисање струковног образовања у систему високог образовања што би требало да буде задатак свих струковних школа.

#### **Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса**

Стандард 9 је у потпуности испуњен, а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: једна од мера за рационално издавање уџбеника и посебно, практикума за лабораторијске вежбе, јесте издавање мањих тиража потребних за једну школску годину, како би се обезбедио простор за стално осавремењавање практикума у областима које су подложне сталним и брзим променама. Катедре су у обавези да прате и анализирају савременост уџбеника које издаје Школа и предлажу стручну литературу (члан 26. Статута) потребну за библиотеку за наредну годину, како би се финансијским планом обезбедила средства; запослити једног библиотекара у наредном периоду; с обзиром на то да су наши студијски програми у основи оријентисани на информационе и комуникационе технологије које се веома брзо развијају и непрекидно унапређују, неопходна је континуирана имплементација нове и надоградња постојеће информатичке опреме и пратећих ресурса у школске лабораторије. Једино тако се могу обезбедити конкурентна знања и компетенције наших дипломаца на тржишту рада; рад на изградњи навика и мотивисању већег броја студената да користе библиотеку, интернет и лабораторије.

#### **Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке**

Стандард 10 је у потпуности испуњен, а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: извршити анализу ефикасности рада ненаставног особља и у складу са тим извршити измену структуре запослених како би се у складу са законским оквирима у оквиру постојећег броја запосленог ненаставног особља организовао ефикаснији рад служби; побољшати управљање

Школом и рационализацију функција ради повећања ефикасности рада менаџмента Школе, што је у новом трогодишњем периоду већ започето реорганизацијом менаџмента Школе.

### **Стандард 11: Квалитет простора и опреме**

Стандард 11 је у потпуности испуњен, а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: мора се наставити започета активност на адаптацији и рационализацији наставног и лабораторијског простора у Школи, наравно у складу са финансијским могућностима. Неопходно је разрадити план могућег проширења постојећег простора и анализирати могућности финансирања таквог захтева властитим финансијским средствима уз помоћ оснивача; неопходно је наставити праћење иновације наставних планова и програма одговарајућом лабораторијском опремом која ће обезбедити реални контакт студената са окружењем које их очекује на будућем радном месту. Треба добро анализирати потребе и извршити набавку специјализоване лабораторијске опреме, посебно мерне технике у довољном обиму за потребе наставних планова; треба сагледати распоред наставе и расположивост лабораторијских просторија у Школи, у циљу сагледавања могућности да се обезбеде што дужи термини у којима ће рачунарска опрема одређене лабораторије бити доступна студентима Школе за њихове свакодневне активности и потребе за приступ рачунарском систему Школе.

### **Стандард 12: Финансирање**

Стандард 12 је у потпуности испуњен у смислу што су сви извори финансирања у складу са законом. Како се стандард 12 заснива кроз квалитет извора финансирања, финансијског планирања и транспарентност у употреби финансијских средстава, предлог мера за наредни период је следећи: квалитет извора финансирања поспешити и кроз повећано учешће наведених извора као што су накнаде за комерцијалне и друге услуге и из других извора, у складу са законом; управљањем кроз уписну политику обезбедити стабилност прилива финансијских средстава.

### **Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета**

Стандард 13 је у потпуности испуњен.

Оно што је до сада јасно показало добре резултате и ефекте у кориговању уочених проблема су студентске анкете. У том смислу, креирање додатних питања, или целих анкета, може додатно расветлити сегменте образовања, или потенцијалних проблема, који до сада нису могли да се на овај начин и са постојећим питањима детектују.

Посебну пажњу треба посветити разговору са студентима у оквиру студијског програма, у циљу праћења исхода учења, повезаности предмета и знања. Имајући у виду искуство студената завршних година, пожељно је са те временске дистанце анализирати сврсисходност појединих стручних предмета или и потребу за евалуацијом или модификацијом опште-образовних предмета.

Нарочито треба посветити пажњу очекивањима студената у смислу знања и вештина које ће понети завршетком Школе. Уз то је пожељна обука истих о начину функционисања реалног тржишта, начина запошљавања и писања биографија, кроз ваннаставне курсеве и обуке у Школи.

### **Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета**

После прве провере за претходни трогодишњи период испуњен је стандард 14 у почетним условима, али се о потпуној испуњености може говорити тек у процесу другог самовредновања. Неопходно је наставити са контролом квалитета, са дорадом свих процедура, као и са

успостављањем нових стандарда и увођењем нових процедура за обезбеђење, контролу и унапређење квалитета како би са нивоа испуњености стандарда у почетним условима, тј. испуњавања минималних захтева стандарда прешли у област вишег нивоа квалитета и тиме постали Школа која не само што у потпуности испуњава стандарде већ перманентно постиже све већи и већи ниво квалитета у свим областима рада.

Да би се унапредило систематско праћење и периодична провера квалитета, сем једногодишњих извештаја који садрже процену испуњености свих стандарда (од стандарда 1 до стандарда 14), неопходно је у будуће након сваког триместра усвојити извештај о испуњености стандарда 4 и стандарда 5.

За наредни период је неопходно дефинисати и усвојити сва акта на основу којих ће именована тела спроводити самовредновање и контролу квалитета.

Председник Савета  
мр Даница Мамула Таргаља, с.р.