

**ВИСОКА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ И КОМУНИКАЦИОНЕ
ТЕХНОЛОГИЈЕ**

Бр. 01-1/421

Датум 19.04.2011. године

На основу члана 17. Закона о високом образовању („Сл. гласник РС“ 76/2005, 100/2007-аутентично тумачење, 97/2008 и 44/2010), и члана 36. Статута Високе школе струковних студија за информационе и комуникационе технологије, а у вези члана 63. Правилника о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада Школе, Наставно веће је дана 19. 04. 2011. године, усвојило

**Извештај о самовредновању Високе школе струковних студија за информационе и комуникационе технологије
за први трогодишњи период од октобра 2007. године до октобра 2010. године**

Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета

Школа је у складу са успостављеном мисијом и визијом, основним задацима и циљевима, опредељена да стално и систематски ради на унапређењу квалитета својих програма и свих области обезбеђења квалитета.

Субјекте обезбеђења квалитета представљају сви запослени у Школи. Поред њих значајни субјекти за обезбеђење квалитета су студенти који су укључени у школске активности преко студентског парламента и својих представника у осталим телима Школе. Своја права и обавезе у обезбеђењу квалитета ови субјекти остварују кроз учешће у раду органа Школе (Савет Школе, Наставно веће, Комисија за обезбеђење квалитета, Комисија за самовредновање, Студентски парламент и његове комисије итд.), и кроз свакодневну примену и унапређење процеса управљања квалитетом.

Стратегија изражава опредељење Школе за изградњу организационе културе квалитета.

Школа своје активности усмерава ка изградњи културе квалитета, тако да сви запослени и студенти буду едуковани о основама система квалитета, о стандардима које треба достићи и о својим правима и обавезама, када је у питању квалитет.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Комисија за обезбеђење квалитета је утврдила да постојећа Стратегија обезбеђења квалитета није у потпуности усаглашена са задацима и циљевима Школе и да у том смислу не може у потпуности служити дефинисаној сврси.

Успостављена је документованост кључних процеса.

Прва мера је доношење нове Стратегије обезбеђења квалитета.

Простор за унапређење квалитета је веома широк и у будућем периоду тежиће се ка развоју кључних индикатора перформансе. Организациона култура квалитета биће предмет сталног

унапређења и интензивираће се обуке запослених али и студената као услова за обезбеђење сталног побољшања.

Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом уз обезбеђење потребних ресурса, Школа ствара услове за постизање жељене ефикасности и ефикасности процеса.

Екстерна провера квалитета је планирана за 2011. годину.

Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

Стандарди за обезбеђење квалитета обезбеђују остваривање мисије и циљева Школе, дефинисане Стратегијом обезбеђења квалитета. Стандарди за обезбеђење квалитета садрже минимални ниво квалитета рада Школе.

Поступцима за обезбеђење квалитета испуњавају се Стандарди за обезбеђење квалитета који гарантују минималан ниво квалитета рада Школе.

Са резултатима периодичне провере Школа упознаје наставнике, сараднике, студенте, Комисију за контролу квалитета и јавност.

Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета су утврђени Правилником о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, органа управљања и услова рада.

Школа је стандарде и поступке за обезбеђење квалитета учинила доступним наставницима, студентима и јавности на интернет страници Школе (www.ict.edu.rs). Школа периодично преиспитује и унапређује стандарде на састанцима Комисије за самовредновање као и поступке за обезбеђење квалитета.

Тренутно је у току усвајање преосталих докумената и правилника. Најбитнији правилник који прво треба донети је Правилник о студијама. Унапређење квалитета је битно документовати. Катедре редовно раде на унапређењу наставе и студијских програма. Организациона култура квалитета је предмет сталног унапређења а неопходно је и интензивирати обуке запослених у области управљања квалитетом као и документовање процеса и активности спроведених са циљем унапређења квалитета.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета садрже све елементе који су предвиђени стандардом 2 које је усвојио Национални савет за високо образовање. Стандард је испуњен у потпуности чиме се доказује одлучност руководства и запослених да константно раде на обезбеђењу и унапређењу стандарда квалитета као и процеса система менаџмента квалитетом. Усвојеним Правилником о обезбеђењу квалитета, као и Стратегијом обезбеђења квалитета обезбеђује се и контролише квалитет у свим сегментима делокруга рада Школе. Стандарди су јавно доступни.

Потребно је извршити анализу свих правилника у току њихове примене, утврдити степен корелације између појединих аката, извршити евентуалне корекције и ускладити их са потребама, не само са становишта обезбеђења и контроле, већ и у циљу унапређења квалитета.

Потребно је наставити са сталном мотивацијом особља и студената од стране руководства, како би се стандарди за обезбеђење квалитета и процеси система менаџмента квалитетом стално унапређивали. Механизми обезбеђења квалитета ће се стално усавршавати, прецизирањем интерних стандарда у процесу самовредновања, инсистирањем на контроли и унапређењу квалитета у Школи.

Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета

У Школи је Систем обезбеђења квалитета дефинисан у организационој структури Школе. Систем надлежности, одговорности, поступака, процеса, ресурса и провере којима се обезбеђује квалитет заснован је на документима и у потпуности је примењен.

Формирањем Савета Школе, као органа руковођења омогућено је усвајање статута Школе а самим тим и осталих аката неопходних за несметано и квалитетно функционисање Школе. Један од првих усвојених правилника је Правилник о квалитету студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада. Усвајање правилника је омогућило јасно дефинисање надлежности комисије за самовредновање, чије су се активности спроводиле и пре усвајања правилника, уз надзор комисије за обезбеђење квалитета и наставног већа.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

С обзиром да се Савет Школе конституисао у другој половини периода који је обухваћен самовредновањем, Систем обезбеђења квалитета је недавно и формално успостављен, иако се и раније квалитет рада Школе обезбеђивао у складу са стандардима који су прописани од стране Националног савета.

Мере за побољшање стандарда су развој процедура документованости у складу са Правилником о квалитету студијских програма, наставе, рада наставника, служби и услова рада. Мере за побољшање стандарда су већ почеле да се примењују од октобра 2010 године у оквиру следећег трогодишњег периода за самовредновање. Комисија за самовредновање прави годишњи план спровођења активности у циљу самовредновања, које усваја наставно веће, тако да су сви учесници активности које се обављају у Школи упознати са временом и начином спровођења самовредновања, нарочито у циљу формативне евалуације. Све активности које се спровode у Школи се прате кроз утврђивање чињеничног стања и анкетирање учесника о начину реализације. Да би се осигурао квалитет реализације свих активности неопходно је вршити периодична поређења кроз анализе стручних органа, пре свега катедри и већа студијских програма у делу наставних активности, односно стручних ненаставних служби у делу ненаставних активности.

У наредном периоду је задатак развијање бољих форми анкетних листића и упитника о чињеничном стању.

Стандард 4: Квалитет студијског програма

Сви студијски програми који постоје у Школи су акредитовани и упис на њих се врши у складу са Уверењем о акредитацији и Дозволом за рад.

Праћење тока реализација Плана извођења наставе изводи се помоћу дефинисане и израђене документације за студијски програм и наставнике (благовремено објављивање евиденција похађања, евиденција оцене на колоквијумима / испитима, програм наставе који садржи распоред градива по недељама, циљеве курса, исходе курса, податке о наставнику, литератури и начину оцењивања).

У оквиру сваког триместра спровode се студентске анкете у којима студенти оцењују, како предмете (садржај, број часова, покривеност литературом...), тако и саме наставнике (жеље, труда, разумљивости излагања...). По спроведеној анкети, на састанцима катедри анализирају се добијени резултати и дефинишу мере које је неопходно спровести у циљу даљег побољшања наставног процеса.

Свим наставницима на располагању су формулари неопходни за праћење наставе у које се уписују подаци о датуму и времену одржавања наставе, садржају који се тог дана излаже из појединих

предмета, броју присутних студената као и о учионици у којој су часови одржани. Обавеза сваког наставника је да их редовно попуњава.

На састанцима већа студијског програма врши се редовна и периодична процена програма, активности и њихових резултата у свим фазама спровођења.

Предметни наставници редовно усаглашавају наставне садржаје с референтним факултетима. Такође, дужност наставника је да садржину предавања и других облика наставе перманентно иновира и усклађује их са најновијим сазнањима и достигнућима.

Наставни процес се одвија према усвојеном плану и програму. За изборне предмете студенти се опредељују на почетку школске године. Пре него што донесу одлуку о избору понуђених предмета, студентима је омогућено да се на презентацијама предмета у разговору с наставником упознаје с планираним исходом учења, методом наставе и критеријумима оцењивања, односно да добију сва обавештења потребна за добру оријентацију у погледу знања која се од њих траже на испиту. Исход учења, метод извођења наставе и критеријум оцењивања за сваки предмет на сваком смеру презентовани су и на сајту Школе.

У циљу праћења задовољства студената спроводи се анкета која својим питањима покрива предмете који се слушају у току текућег триместра. Резултати анкете се анализирају на састанцима катедри. На основу праћења резултата анкете спроведених у свим триместрима за све видове наставе дошло се до закључка да су планирани циљеви, у највећој мери испуњени. Студенти су дали релативно високе оцене за сваку од ставки у којој су оцењивали наставне методе, исходе учења, критеријуме оцењивања, начин рада, усклађеност и доступност литературе, али су и указивали да за неке предмете поједине области треба на други начин обрадити.

Критеријуми оцењивања дефинисани су тако да олакшају студентима савладавање одређене материје пре свега захтевајући од њих континуирано учење током триместра. Сви облици провере знања су интегрални део образовног процеса.

На бази свих досадашњих резултата анкета, наставници су вршили корекције предиспитних обавеза у смислу обима, броја бодова и статуса да ли су или којим делом обавезне. Овај процес је континуалан, и сваком новом анкетом се може очекивати корекција претходних ставова према оптерећењу и обавезама студената.

Анализа оптерећења студената заснована је на релевантним подацима о обавезама студената из сваког предмета. Сваки наставник, дужан је да у оквиру "Описа предмета" прецизно дефинише и достави руководиоцу студијског програма све обавезе студената поред часова предавања и вежби, као што су сви видови предиспитних обавеза (семинарски радови, домаћи задаци, практикуми, презентације, менторска настава). Све обавезе студената планиране су тако да збир од 20ЕСПБ одговара просечном укупном ангажовању студента у обиму 40 – часовне радне недеље током једног триместра (члан 67. Статута Школе). Наведено оптерећење обухвата и време потребно за самосталан рад студената.

"Описи предмета" објављени су на сајту Школе пре почетка наставе, са свим релевантним подацима за оптерећење студента.

Егзактна мерења врше се на основу података студентске службе о успешности студената. Као основни подаци за анализу, узимају се подаци о испуњености предиспитних обавеза и подаци о пролазности на испитима.

Све наведено је у периоду који је обухваћен самовредновањем довело до иновација студијских програма у складу са закључцима већа студијских програма у интересу студената и унапређењу квалитета рада и компетенције дипломираних студената. Сви студијски програми на основним студијама су иновирани 2009. године и планира се да се након спољашње провере квалитета

поднесу захтеви за поновну акредитацију свих студијских програма и на основним и на специјалистичким студијама.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Стандард Квалитет студијског програма је у потпуности испуњен. Студијски програми који постоје у Школи су веома захтевни у смислу осавремењавања садржаја јер су области које се на њима изучавају динамичне и непрестано се развијају. У складу са тим, највећа активност свих Већа студијских програма је континуално осавремењавање и анализа постојећих планова и програма. Да би се планиран циљ постигао, задаци који би требало да побољшају наведени стандард су: анализа о стеченим компетенцијама студената и њиховој усклађености са описом радних места послодаваца, детаљније анализирати информације Националне службе за запошљавање у циљу усклађивања планова и програма са потребама послодаваца и стална унапређења наставних програма у складу са актуелним технологијама и достигнућима, потребама послодаваца и очекивањима студената.

Стандард 5: Квалитет наставног процеса

Школа као основни стратешки циљ има квалитетно и сврсисходно образовање што значи да јој је од примарног значаја квалитет наставног процеса и оцењивање студената. Да би то постигла, обезбедила је да у свест наставног особља угради основне принципе редовне провере и преиспитивање квалитета сопственог рада. И поред тога, што је наставно особље запослено у Школи у дугогодишњем окружењу и радном амбијенту развило свест о значају квалитета наставног процеса, Школа обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за објективно оцењивање квалитета наставе и оцењивања. Основни извор информација о квалитету у овом домену су анонимне студентске анкете које спроводи Студентски парламент.

У Школи се настава изводи по триместрима који трају 10 недеља и након сваког се организује испитни рок од две недеље у коме нема наставе, што је дефинисано Статутом Школе. Календар рада за школску годину се објављује у септембру месецу. Пријаву предмета за целу школску годину студенти обављају при упису школске године, а распоред наставе је познат за сваки триместар пре почетка триместра. Распоред наставе се поштује у потпуности о чему постоји евиденција часова коју наставници и сарадници попуњавају. Величина групе за предавања и вежбе је у складу са прописаним стандардима у техничко-технолошкој области.

План и распоред наставе (предавања и вежби) усклађени су са потребама и могућностима студената. Настава у Школи је интерактивна, обавезно укључује примере из праксе, подстиче студенте на размишљање и креативност. Кроз семинарске радове и домаће задатке се подстиче самосталност у раду и примена стечених знања.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Стандард 5 је у потпуности испуњен. Предлог мера за побољшање је следећи: Усвојити процедуре и поступке за ефикасније евидентирање часова и активности наставника. Усвојити поступке за ефикасније евидентирање студената и њихове активности. Посветити више времена анализи наставног процеса у оквиру Катедри и налажење решења за повећање пролазности студената. Редовно, једном годишње, организовати стручна предавања и радионице за наставнике и сараднике на тему методологије рада и вештине комуникације.

Стандард 6: Квалитет научно-истраживачког, уметничког и стручног рада

Школа анализира структуру и ресурсе за остваривање и организовање базичних, развојних и примењених истраживања и стручног рада. Школа пружа и моралну и материјалну подршку

наставницима и сарадницима да повећају број и квалитет публикација у реномираним часописима са SCI индексацијом. Школа нема интензивну међународну сарадњу, али ради на томе, што се види кроз припрему за пријаву за учешће на Темпус пројекту.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Како је Школа школа струковних студија, више се пажње посвећује стручном него научно-истраживачком раду. Стандард 6 је испуњен, а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: наставити са интегрисањем истраживачких метода и резултата истраживања у наставне програме у оним наставним сегментима који значајно утичу на квалитет стручности студената; квалитетнијом организацијом текућег рада наставити са подстицањем наставника и сарадника да се посвете истраживању и публиковању радова у реномираним часописима са високим нивоом индексације; интензивирати међународну сарадњу кроз учешће на пријављеном Темпус пројекту, чиме ће се стећи значајан ниво искуства за будућу међународну сарадњу. Подстицати сарадњу са неком од високих школа за информационе и комуникационе технологије из региона (Словенија, Хрватска, на пример) како би се разменила искуства и успоставила сарадња за развој и размену студената и наставника; повећањем просторног капацитета би требало обезбедити и адекватан простор за научно-истраживачки рад наставника и сарадника; из уже стручне области направити програм и план адекватног укључивања тимова студената Школе који би били подстицани да раде на истраживачким пројектима и учествовању на пројектним конкурсима које расписују угледне компаније и удружења државног и међународног нивоа.

Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника

Минимални услови за избор наставника и сарадника утврђени су Законом о високом образовању. У Школи постоји изграђен систем избора наставника и сарадника како би се обезбедио компетентан наставни кадар за извођење студијских програма. Правилником о избору у звања наставника и сарадника ближе су дефинисана сопствена правила за избор у звања. Избор наставника и сарадника се врши путем јавног конкурса. Овај поступак и услови су предмет периодичне провере и усавршавања путем којих се оцењује научна, истраживачка и педагошка активност наставника и сарадника. Као посебан услов за избор у наставничко звање је и мишљење које се даје на темељу анкета спроведених међу студентима.

Школа спроводи дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог даљег напретка, као и различите врсте усавршавања. Програм школовања и усавршавања, наставника и сарадника, је један од најважнијих сегмената при изради Финансијског плана за сваку годину.

Школа обезбеђује наставницима и сарадницима перманентну едукацију и усавршавање, путем студијских боравака, специјализација, учешћа на научним, и стручним скуповима. Школа обезбеђује финансијска средства, делимично или у целости, за котизације и учешће на симпозијумима, семинарима и конгресима свим наставницима и сарадницима. Наставно веће усваја План усавршавања који се током године реализује, а као резултат, унапређена знања су имплементирана у процес наставе.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Стандард 7 је у потпуности испуњен а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: направити оптималан развојни план усавршавања наставника са циљем повећања броја наставника са завршеним докторатом и магистратуром; направити програм усавршавања наставника и сарадника са посебним фокусирањем на вештине у наставном процесу како би се обезбедио његов још виши ниво. Ова мера подразумева подстицање усавршавања наставника кроз актуелне тренинге вештина комуникације и вештина презентације; обезбедити транспарентност информација о свим видовима усавршавања свих наставника и сарадника (бар једном годишње).

Ова транспарентност планираних и остварених облика усавршавања би имала ефекат подстицања ка вишим нивоима усавршавања свих наставника и сарадника.

Стандард 8: Квалитет студената

Школа у потпуности примењује институционалну стратегију у процедурама пријема и признавања образовања у складу са Законом и Статутом Школе и правилима и одлукама усвојеним од стране Наставног већа.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Стандард 8 је у потпуности испуњен а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: побољшање мера за селекцију кандидата које је већ започело у новом трогодишњем периоду кроз сарадњу са средњим школама како би што квалитетнији кандидати били заинтересовани за упис у струковну школу; развој студентских сервиса на сајту Школе; унапређење сарадње са привредом. Да би се подигао квалитет студената неопходно је промовисање струковног образовања у систему високог образовања што би требало да буде задатак свих струковних школа.

Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

Брига за квалитет уџбеника које издаје школа започиње системским планирањем и обавезом наставника да обезбеди рукопис за предмет за који нема литературе или је литература постала неодговарајућа услед брзог техничког и технолошког развоја, посебно у области рачунарских и телекомуникационих технологија. За квалитет сваког новог уџбеника, поред аутора, одговорност је и на рецензентима који имају обавезу да дају допринос квалитету уџбеника.

Мишљење студената о литератури, прибавља се анкетама за сваки предмет. Према резултатима анкете, катедре анализирају постојеће стање и старају се да се решавају сви уочени проблеми студената у вези литературе.

Свака учионица, амфитеатар и све школске лабораторије опремљене су фиксираним пројектором и рачунаром у оквиру школске рачунарске мреже намењеним за извођење наставе. На тај начин обезбеђени су услови за висок квалитет у извођењу наставе.

У настави на нашим студијским програмима заступљен је велики део лабораторијских вежби. Школа располаже савремено опремљеним лабораторијама са наменским софтвером.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Стандард 9 је у потпуности испуњен а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: једна од мера за рационално издавање уџбеника и посебно, практикума за лабораторијске вежбе, јесте издавање мањих тиража потребних за једну школску годину, како би се обезбедио простор за стално осавремењавање практикума у областима које су подложне сталним и брзим променама. Катедре су у обавези да прате и анализирају савременост уџбеника које издаје Школа и предлажу стручну литературу (члан 26. Статута) потребну за библиотеку за наредну годину, како би се финансијским планом обезбедила средства; запослити једног библиотекара у наредном периоду; с обзиром на то да су наши студијски програми у основи оријентисани на информационе и комуникационе технологије које се веома брзо развијају и непрекидно унапређују, неопходна је континуирана имплементација нове и надоградња постојеће информатичке опреме и пратећих ресурса у школске лабораторије. Једино тако се могу обезбедити конкурентна знања и компетенције наших дипломаца на тржишту рада; рад на изградњи навика и мотивисању већег броја студената да користе библиотеку, интернет и лабораторије.

Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке

Орган управљања и орган пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Школом су утврђени Статутом у складу са Законом. Орган управљања Школе је Савет, конституисан јула месеца 2009. године. Савет има 19 чланова, од којих су 13 запослени у Школи, 3 члана је именовао оснивач и 3 члана су представници студената Школе. Школа запошљава довољан број ненаставног особља које својим стручним и професионалним радом обезбеђује успешан рад установе, основне задатке и циљеве студијских програма. Како је у студентској служби нови софтвер у фази имплементације, даља унапређења се тек очекују. Школа обезбеђује ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану, како би се испратила промена свих законских решења која се тичу рада установе и запослених.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Стандард 10 је у потпуности испуњен, а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: извршити анализу ефикасности рада ненаставног особља и у складу са тим извршити измену структуре запослених како би се у складу са законским оквирима у оквиру постојећег броја запосленог ненаставног особља организовао ефикаснији рад служби; побољшати управљање Школом и рационализацију функција ради повећања ефикасности рада менаџмента Школе, што је у новом трогодишњем периоду већ започето реорганизацијом менаџмента Школе.

Стандард 11: Квалитет простора и опреме

Школа обезбеђује довољно простора за оптимално извођење наставе. Настава се изводи у току дана у периоду од 08 часова до 21 час. На редовним студијама настава се одвија радним данима, а на специјалистичким студијама настава се углавном изводи викендом.

Просторије су опремљене одговарајућим инвентаром у складу са наменом просторије.

Капацитет опреме са бројем студената се усклађује планирањем адекватних наставних група за лабораторијске вежбе. Када су у питању рачунари, сваки од студената има своје радно место за једним рачунаром. Школа континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. Због иновација у наставним плановима на свим студијским програмима, у периоду од акредитације до данас, Школа је извршила осавремењивање и адаптацију постојећег амфитеатра чиме је добијена модерна учиниоца проширена за четрдесет седећих места у односу на капацитет претходног стања. Школа је за потребе наставника и студената имплементирала електронску размену докумената путем званичног WEB сајта школе који је слојевито реализован тако да је раздвојен простор за студенте и наставнике, а посебну целину чини део резервисан за административне службе школе. Студенти и наставници на основу логовања на сајт имају право и могућности да преузму информације које су доступне за одговарајући статус корисника. Сваком студенту и наставнику школе отворен је налог електронске поште.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Стандард 11 је у потпуности испуњен, а као предлог мера за његово побољшање наводи се следеће: мора се наставити започета активност на адаптацији и рационализацији наставног и лабораторијског простора у Школи, наравно у складу са финансијским могућностима. Неопходно је разрадити план могућег проширења постојећег простора и анализирати могућности финансирања таквог захтева властитим финансијским средствима уз помоћ оснивача; неопходно је наставити праћење иновације наставних планова и програма одговарајућом лабораторијском опремом која ће обезбедити реални контакт студената са окружењем које их очекује на будућем радном месту. Треба добро анализирати потребе и извршити набавку специјализоване

лабораторијске опреме, посебно мерне технике у довољном обиму за потребе наставних планова; треба сагледати распоред наставе и расположивост лабораторијских просторија у Школи, у циљу сагледавања могућности да се обезбеде што дужи термини у којима ће рачуарска опрема одређене лабораторије бити доступна студентима Школе за њихове свакодневне активности и потребе за приступ рачуарском систему Школе.

Стандард 12: Финансирање

Школа има дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставног процеса и професионалних активности. Школа стиче средства за обављање своје делатности из следећих извора: средства које обезбеђује Република Србија (буџетска средства); школарине (самофинансирајућих студената, накнаде за испите); накнаде за комерцијалне и друге услуге; и из других извора, у складу са законом.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Како се стандард 12 заснива кроз квалитет извора финансирања, финансијског планирања и транспарентност у употреби финансијских средстава, предлог мера за наредни период је следећи: квалитет извора финансирања поспешити и кроз повећано учешће наведених извора као што су накнаде за комерцијалне и друге услуге и из других извора, у складу са законом; управљањем кроз уписну политику обезбедити стабилност прилива финансијских средстава.

Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета

Школа има дугу традицију у сарадњи са студентима и Студентским парламентом, чак и када то није била законска обавеза, што потврђује велики број сазива овог парламента и дужина трајања истог. Школа је своју одлучност о активном ангажовању студената (у вези са питањима о оцени квалитета наставе, обезбеђењем квалитета наставе, реформи студијских програма, анализи ефикасности студирања, утврђивање броја ЕСПБ бодова, заштитом права студената, учешћу у поступку самовредновања школе, унапређењу студентског стандарда и друго), јасно исказала и уградила у највиши акт тј. Статут Школе кроз чл.48.

Своју искрену намеру да студентима омогући укључење у процесе унапређења квалитета, Школа је потврдила и обезбеђењем додатне техничке опреме представницима студената (лаптопа, службених мобилних телефона, канцеларијског материјала и сл.). Као последица оваквог вида сарадње са студентима, велики број студентских захтева, који се односе на скоро све сфере рада Школе, је прихваћен од стране одговарајућих органа (Савета Школе, Наставног већа, Директора Школе и већа студијских програма).

Посебну улогу у процесу испитивања ставова и мишљења студената о питањима из свих области у процесу самовредновања има реализација студентских анкета. Анкете се реализују сваког триместра а у складу са правилником о самовредновању и планом рада Комисије за самовредновање за одређену школску годину. Питања која се обрађују у анкети у договору са Комисијом за самовредновање дефинише Студентски парламент. У жељи да оцена квалитета и самовредновања буде што реалнија Школа је прихватала све корекције на питања у анкети. Ове промене су биле врло честе и биле су последица жеље да се поједине потенцијално уочене новонастале ситуације јасно детектују и евентуално коригују.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

Стандард 13 је у потпуности испуњен.

Оно што је до сада јасно показало добре резултате и ефекте у кориговању уочених проблема су студентске анкете. У том смислу, креирање додатних питања или целих анкета, може додатно

расветлити сегменте образовања или потенцијалних проблема, који до сада нису могли да се на овај начин и са постојећим питањима детектују.

Посебну пажњу треба посветити разговору са студентима у оквиру студијског програма, у циљу праћења исхода учења, повезаности предмета и знања.

Имајући у виду искуство студената завршних година, пожељно је са те временске дистанце анализирати сврсисходност појединих стручних предмета или и потребу за евалуацијом или модификацијом опште-образованих предмета.

Нарочито треба посветити пажњу очекивањима студената у смислу знања и вештина које ће понети завршетком Школе. Уз то је пожељна обука истих о начину функционисања реалног тржишта, начина запошљавања и писања биографија, кроз ваннаставне курсеве и обуке у Школи.

Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета

Школа као основни стратешки циљ има квалитетно и сврсисходно образовање. Да би то постигла, обезбедила је да у свест наставног особља угради основне принципе редовне провере и преиспитивање квалитета сопственог рада. И поред тога, што је наставно особље запослено у Школи у дугогодишњем окружењу и радном амбијенту развило свест о значају квалитета рада, Школа обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за објективно оцењивање квалитета. То чини обављањем свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета.

У процесу систематског праћења квалитета, значајну улогу имају стручни органи Школе и то иницијално Катедре на чији предлог Наставно веће доноси одлуке о мерама за побољшање и усваја извештаје о резултатима систематског праћења и периодичне провере квалитета.

Студентски парламент од школске 2007/2008. године спроводи анонимне анкете међу студентима о квалитету наставног процеса. Ресурси којима Школа располаже омогућавају ефикасну обраду анкета, а стручни органи на основу резултата добијених анкетирањем врше анализе истих и предлажу мере за побољшање.

Као резултат континуалног праћења и провере квалитета настале су и измене курикулума појединих студијских програма са циљем да се уочени недостаци исправе и тиме повећа ниво применљивог знања свршених студената како би диплома Школе била боље котирана на тржишту.

Школа је, имајући у виду усвојене стратешке циљеве, успоставила сопствени систем квалитета у оквиру кога перманентно подиже ниво како наставног, тако и стручног и научно – истраживачког рада као и ефикасност администрације.

На основу усвојених докумената из области обезбеђења, контроле и унапређења квалитета, извршена је прва свеобухватна провера квалитета рада у Школи и урађен Извештај о самовредновању.

Општа оцена испуњености стандарда и предлози мера за побољшање

На основу свега изложеног, може се констатовати да је после прве провере испуњен овај стандард у почетним условима, али се о потпуној испуњености може говорити тек у процесу другог самовредновања. Неопходно је наставити са контролом квалитета, са дорадом свих процедура, као и са успостављањем нових стандарда и увођењем нових процедура за обезбеђење, контролу и унапређење квалитета како би са нивоа испуњености стандарда у почетним условима, тј. испуњавања минималних захтева стандарда прешли у област вишег нивоа квалитета и тиме постали Школа која не само што у потпуности испуњава стандарде већ перманентно постиже све већи и већи ниво квалитета у свим областима рада.

Да би се унапредило систематско праћење и периодична провера квалитета, сем једногодишњих извештаја који садрже процену испуњености свих стандарда (од стандарда 1 до стандарда 14), неопходно је у будуће након сваког триместра усвојити извештај о испуњености стандарда 4 и стандарда 5.

За наредни период је неопходно дефинисати и усвојити сва акта на основу којих ће именована тела спроводити самовредновање и контролу квалитета.

Директор

др Драгана Милутиновић, проф, с.р.